



CLARO CONSEILS  
CONSEIL & FORMATION

Mieux se connaître  
pour développer son  
efficacité relationnelle

avec  
**MANAG'COLOR®**

### PUBLIC CONCERNÉ

Collaborateurs souhaitant améliorer sa communication avec ses interlocuteurs.

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### TARIF

Marmande à partir de 1450€/J  
Hors Marmande et groupe : nous consulter.

### EFFECTIFS

Mini 1- Maxi 8 stagiaires

### DURÉE

½ journée à 2 jours

### LIEU

Au Hangar des Conseils à MARMANDE  
Au sein de votre entreprise

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel et/ou en  
distanciel.

### OBJECTIFS PROFESSIONNELS :

Décrypter notre façon d'interagir avec les autres

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable de :

- Identifier ses forces et ses faiblesses grâce à la méthode manag'color®
- Distinguer les caractéristiques des 4 couleurs de son interlocuteur
- Ajuster sa communication en fonction des profils

### CONTENU :

Identifier ses forces et ses faiblesses grâce à la méthode manag'color® :

- Définir les couleurs
- Dominance, Influence, Stabilité, Conformité
- Identifier son profil comportemental en couleur
- Distinguer les caractéristiques des 4 couleurs de son interlocuteur :
- Les caractéristiques essentielles par couleur
- Admettre que nos canaux de communication sont vraiment différents et qu'avec une communication adaptée et spécifique on peut optimiser la clarté des échanges.
- Comprendre et ajuster son comportement.
- Ajuster sa communication en fonction des profils :
- S'informer sur la communication non-verbale
- Ajuster et structurer sa communication

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Alternance d'apports théoriques pratiques et méthodologiques. A partir de mises en situation adaptées aux spécificités, au métier et au contexte professionnel. Cette démarche construite sur l'activité réelle et l'expérience, favorise l'activité des participants, l'acquisition des savoirs, leur appropriation et évite les contenus trop théoriques.



CLARO CONSEILS  
CONSEIL & FORMATION

Mieux se connaître  
pour développer son  
efficacité relationnelle

avec  
**MANAG'COLOR®**

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation.  
N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter.

### MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Questionnaire de préformation  
Inscription 14 jours minimum avant le début de la formation.

### MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Feuilles de présence  
L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le formateur selon les modalités de la formation.

FOR01-REF6-VERSION 9-13/06/2024

### MOYENS HUMAINS :

Anne LE BERRE – 06 40 75 30 30

Consultante, Coach et créatrice de CLARO CONSEILS en 2015, imprégnée d'une formation à l'américaine avec 16 ans de Mc Do, elle est formée aux techniques efficaces et évolutives.

Caroline CATHALOT – 07 78 20 60 41

Associée, consultante et coach spécialisée en management, vente et recrutement. Riche d'une expérience de 21 ans en management d'équipes de vente et de conseil en organisation.

Agnès LE BERRE – 06 16 29 59 84

Consultante ayant une expérience de 20 ans de Commerce auprès de grandes Maisons Françaises. Ses domaines d'expertises sont le management, l'accueil, la vente, la gestion des conflits, les bilans de compétences et d'orientation.

### SATISFACTION CLIENT À PARTIR DU 30.12.2023

- Nombre de stagiaires : 160
- Taux de satisfaction globale : 100%
- Taux de satisfaction concernant les contenus de cette formation : 98,6%
- Taux de satisfaction concernant les méthodes pédagogiques de cette formation : 100%

### MOYENS PÉDAGOGIQUES et TECHNIQUES :

- Test et outils manag'color® Claro conseils
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation de cas pratiques.
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements
- Dans certains cas : Parcours d'apprentissage en plusieurs temps ( pour permettre engagement, apprentissage et transfert de la méthode manag'color®