



CLARO CONSEILS  
CONSEIL & FORMATION

## AFFIRMER SON RÔLE ET SA POSITION DE MANAGER

Acquérir les connaissances essentielles, fondamentales et directement transposables sur le terrain à la prise de poste de manager.

### POUR QUI ?

Personne jouant un rôle ou une mission d'encadrant ou de manager.

### TARIF

#### à partir de :

Marmande : à partir de 1400€ HT

Hors Marmande et groupe :  
nous contacter

### MODALITÉS :

Présentiel et/ou distanciel

### EFFECTIFS:

Mini 1 - Maxi 8 stagiaires

### PRÉ-REQUIS:

aucun

### DURÉE :

2 à 3 journées

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable de:

- Déterminer les rôles et les missions prioritaires de chacun
- Assumer ses prises de décision
- Conforter sa position de manager et fédérer son équipe
- Coordonner et suivre le travail
- Mobiliser ses collaborateurs et identifier les points forts et les « faiblesses » de chacun
- Utiliser les compétences au quotidien et responsabiliser son équipe
- Opter pour un langage commun compréhensible de tous

## CONTENU

- Déterminer les rôles et les missions prioritaires du manager (positionnement, responsabilités)
- Se connaître avec la méthode Manag'Color®
- Définir et analyser le profil des collaborateurs
- Maîtriser son rôle de manager (rôle, missions, responsabilités).
- Conforter sa position de manager et fédérer son équipe (accroître sa légitimité, mobiliser son équipe avec une bonne communication, caler des objectifs et suivre l'évolution toute l'année)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Paper Board, Papeterie et supports pédagogiques de couleur, Cas concrets, Jeu de cartes manager, Mise en situation, jeux interactifs, ordinateur

## SATISFACTION CLIENT À PARTIR DU 30.12.2023

- Nombre de stagiaires : 150
- **Taux de satisfaction globale : 100%**
- Taux de satisfaction concernant les contenus de cette formation : 98,6%
- Taux de satisfaction concernant les méthodes pédagogiques de cette formation : 100%

# NOS FORMATRICES



**Anne LE BERRE - 06 40 75 30 30**

Formatrice, coach spécialisée en management & recrutement  
Créatrice de CLARO CONSEILS en 2015

Imprégnée d'une formation à l'américaine avec 16 ans de McDo, elle est formée aux techniques efficaces et évolutives. Elle a franchi chaque échelon pour arriver au poste de Superviseur de 3 restaurants (250 personnes, CA de 12 millions d'€), puis formatrice pour Mc Donald's France, c'est tout naturellement qu'elle s'est lancée dans un métier qu'elle affectionne et a su s'entourer de personnes qui lui ressemblent : efficaces, agiles, et humaines. C'est le couteau suisse de l'équipe !



**Caroline CATHALOT - 07 78 20 60 41**

Formatrice, coach spécialisée en management, vente, recrutement et bilan de compétences

Formatrice, riche d'une expérience de 21 ans en management, chez Mc Donald's dans un premier temps pendant 13 ans, et dans l'univers de la beauté chez Beauty Succès, 9 ans ensuite. Avec une gestion de centre de profits de plus de 80 salariés, son adaptabilité et sa pédagogie ne sont plus à démontrer. Elle aime profondément l'humain et surtout faire grandir ses apprenants. Son partage d'expérience est riche, agrémenté de cas concrets et de formations diverses et variées pour toujours être dans le réel des entreprises. Une Formatrice passionnée et engagée !



**Agnès LE BERRE - 06 16 29 59 84**

Formatrice, coach spécialisée en management, vente, accueil, gestion de conflits, bilan de compétences et d'orientation

Formatrice en management depuis 4 ans, son expérience de 20 ans de Commerce auprès de grandes Maisons Françaises, dans lesquelles elle a grandi en compétences managériales. Forte de ses expériences, c'est tout naturellement qu'Agnès a rejoint le cabinet avec pour spécialité la relation client dans un premier temps. L'accueil, la communication non-verbale, la gestion des conflits n'ont aucun secret pour elle ! Une Formatrice empathique et bienveillante !



CLARO CONSEILS  
CONSEIL & FORMATION

## NOTRE PÉDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques pratiques et méthodologiques. À partir de mises en situations adaptées aux spécificités, au métier et au contexte professionnel, sont abordés les différents contenus. Cette démarche construite sur l'activité réelle et l'expérience, favorise l'activité des participants, l'acquisition des savoirs, leur appropriation et évite les contenus trop théoriques. Les apports théoriques se font au débriefing.

## SANCTION VISÉE

Attestation de formation

## SUIVI ET ÉVALUATION DES ACQUIS

Feuille de présence  
Évaluation des connaissances et de satisfaction par test/questionnaire

## OÙ ?

Au Hangar des Conseils  
à Marmande  
Au sein de votre entreprise

## ACCÈS

Questionnaire de pré-formation  
Inscription 14 jours au minimum  
avant le début de la formation

## ACCÈS HANDI

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter.